

## IP Office Preferred Edition

Para atingir uma ótima capacidade de resposta e profissionalismo

### Perspectiva Geral

O IP Office Preferred Edition oferece capacidades para comunicações inteligentes que permitem que o pessoal colabore de maneira simples e responda rapidamente aos clientes e colegas. Com o Preferred Edition, as empresas podem usar as comunicações para estabelecer uma vantagem competitiva através do roteamento inteligente de chamadas, mensagens sofisticadas e a integração de aplicações e manejo de chamadas.

O IP Office Preferred Edition melhora todas as capacidades do Essential Edition e muito mais.



### Capacidades

- Voicemail escalável e sofisticado: Maneje até 40 chamadas de maneira simultânea. Faça com que todo o pessoal seja mais produtivo e eficiente. Transmita um único voicemail a todos os funcionários, a um departamento específico ou simplesmente a uma equipe. Trate as mensagens segundo a extensão ou o nome. Consiga que as mensagens de voicemail "o encontrem" e o alertem sobre novas mensagens.
- Conferências "Meet me" seguras: Duas pontes para conferências entre 64 participantes facilitam a todos os usuários serem anfitriões das suas próprias chamadas em conferência pessoais protegidas com senha para colaborar de maneira segura com clientes e colegas. A sua capacidade única lhe permite hospedar múltiplas chamadas de maneira simultânea.
- Roteamento automático de chamadas: Com a capacidade de criar um número ilimitado de assistentes automatizados (cada um com uma quantidade ilimitada de níveis), o roteamento sofisticado de chamadas agora é uma realidade para empresas de qualquer tamanho. Personalize os assistentes para que manejem as chamadas por horário do dia, dia da semana ou outra variável. Programe os assistentes para que reconheçam quem chama e lhes ofereçam mensagens personalizadas. Pré-grave anúncios (saudações para as festas, promoções, etc.) e programe-os para o seu uso futuro.
- Registro de chamadas: Registro incorporado de chamadas entrantes e saíntes. Estabeleça a frequência de chamadas registradas (todas as chamadas ou uma porcentagem das mesmas). Grave todas as chamadas sob pedido apenas apertando um botão. As gravações podem ser enviadas diretamente às caixas de voicemail/ e-mail como um arquivo WAV anexo para serem reenviadas via e-mail.

### Benefícios

- Proteção do investimento: Expandível à medida que a sua empresa cresce. Capacidade para manejar dez vezes mais mensagens de voz do que o Essential Edition a fim de se adaptar a um maior número de chamadas provenientes de clientes e usuários adicionais.
- Potenciação de todos os usuários dentro da empresa e ao longo da mesma: Todos os usuários podem hospedar de maneira espontânea as suas próprias chamadas em conferência personalizadas e seguras.
- Gestão flexível: Adapta-se facilmente às suas necessidades comerciais em transformação.
- Garantia de comunicações: Com a capacidade para registrar chamadas facilmente, ninguém deveria perder informação importante de uma reunião. Nunca.

## Especificações

<b>Requisitos do sistema</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema IP Office 500</li><li>• Microsoft Windows XP Professional SP3, Windows Vista Ultimate SP1, Microsoft Windows Server 2003 versão 2, Microsoft Windows Server 2003 SP2, Microsoft Windows Small Business Server 2003 Versão 2, Microsoft Windows 2008 Server executado em um PC conectada a Ethernet; Intel Pentium D945 dual core/AMD Athlon 64 4000+; com 2 GB RAM e 30 GB de espaço livre no disco rígido.</li><li>• Sincronização de voicemail no E-mail e acesso baseado no navegador ao voicemail; funciona com qualquer cliente de e-mail IMAP (Outlook); Acesso à web suportado em um Microsoft Windows Server 2003 SP2 e Server 2008</li><li>• O sistema IP Office 500 é compatível com 2 pontes para conferências de 64 participantes ou a combinação dos mesmos; não é possível combinar com outros.</li><li>• Requer tantos canais/linhas troncais digitais quanto participantes externos houver. Por exemplo, 1 T1 permite 23/24 participantes externos, 1 E1 permite 30 participantes, etc.</li></ul>
<b>Requisitos do usuário</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Qualquer telefone IP Office</li></ul>
<b>Detalhe de funções</b>	<p><b>Funciones del sistema</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Até 40 chamadas concorrentes para acesso por voz e e-mail.</li><li>• Armazenamento de mensagens de voz dependente do espaço do disco rígido do PC (1MB por minuto).</li><li>• Assistentes automatizados inteligentes ilimitados multinível. Exploração de números CLI/ANI para responder de maneira pessoal e rotear a pessoas conhecidas quando chamam.</li><li>• Perfis de hora e data para adequar-se aos feriados nacionais e fechamentos por emergência.</li><li>• Os anúncios sofisticados na fila de espera anunciam às pessoas que chamam sobre o Tempo Estimado de Resposta e a sua Posição na Fila de Espera.</li><li>• Compatibilidade com múltiplos idiomas.</li><li>• Solução para voicemail simples e centralizada quando usada com a opção IP Office Multi-Site.</li></ul> <p><b>Controle de mensagens:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Guardar, apagar, reenviar, repetir, rebobinar, adiantar de maneira rápida, pular mensagem e pausar.</li><li>• Opções de recuperação de mensagens de reprodução LIFO/FIFO (Last In First Out/First In First Out).</li><li>• Estabelecer mensagens como Prioritárias, para que sejam reproduzidas primeiro.</li><li>• Notificação de chamadas saintes sobre mensagens deixadas na sua caixa de voicemail.</li></ul> <p><b>Funções de chamadas em conferência:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Úteis comandos de voz guiam os que chamam a se unirem a uma chamada em conferência.</li><li>• Códigos PIN únicos garantem a segurança das chamadas em conferência.</li><li>• Tons para ingresso a/saída da conferência; um único beep ao entrar, duplo beep ao sair.</li><li>• Registro de chamadas em conferência.</li><li>• Controle de chamadas em conferência (requer as soluções Power User ou Teleworker).</li><li>• A "Sala de Conferências" disca automaticamente os números dos usuários e os adiciona se estão disponíveis (requer a solução Receptionist).</li></ul> <p><b>Funções para o usuário:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registre as chamadas na sua caixa de correio.</li><li>• Assistentes pessoais.</li><li>• Personalize cumprimentos e grave com antecedência cumprimentos ampliados.</li><li>• Envie notificações, reenvie e copie mensagens de voz à caixa de e-mail.</li><li>• Sincronize voicemails e e-mails em uma única caixa de e-mail.</li><li>• Acesso baseado no navegador às mensagens de voz.</li><li>• Controle de mensagens do seu PC (requer as soluções Power User ou Teleworker).</li><li>• Leitura e resposta de e-mails quando o Microsoft Exchange é usado.</li></ul>

## Sobre a Avaya

A Avaya é líder mundial em sistemas de comunicações empresariais.

A companhia fornece comunicações unificadas, soluções para contact centers e serviços relacionados diretamente e através dos seus sócios de canal a empresas e organizações de primeiro nível ao redor do mundo.

As empresas de todos os tamanhos confiam na Avaya para obter comunicações de última geração que melhoram a eficiência, a colaboração, o atendimento ao cliente e a competitividade.

Para obter mais informação, por favor, visite [www.avaya.com](http://www.avaya.com).



COMUNICAÇÕES INTELIGENTES

©2009 Avaya Inc. Todos os direitos reservados.

A Avaya e o logotipo da Avaya são marcas comerciais da Avaya Inc. e podem estar registradas em certas jurisdições.

Todas as marcas comerciais identificadas com ®, TM ou SM são marcas registradas, marcas comerciais e marcas de serviços, respectivamente, da Avaya Inc. Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos seus respectivos donos.

[avaya.com](http://avaya.com)



**Lógica***mix*  
Redes e Telecomunicações

