

IP Office Mobile Worker

Acesso mediante um único número a funcionários que trabalham fora do escritório

Perspectiva Geral

Para o pessoal que frequentemente trabalha fora do escritório, mas que não requer um laptop, o IP Office *Mobile Worker* (disponível com o IP Office *Preferred Edition*) faz com que seja possível ter acesso a eles facilmente. Qualquer seja o lugar no qual estejam trabalhando (com clientes, entre lojas/locais, perto: no final do corredor, no depósito ou na rua) o *Mobile Worker* transforma qualquer telefone celular ou do escritório em casa, por exemplo) em uma extensão do seu telefone de trabalho, com muitas das funções para o manejo de chamadas disponíveis no seu escritório. O pessoal simplesmente dá um único número de telefone – o seu número de trabalho – e as chamadas tocam de maneira simultânea em qualquer outro telefone que eles designarem, facilitando aos clientes, colegas e fornecedores



Capacidades

Acesso mediante um único número: Ofereça aos clientes e às outras pessoas apenas o seu número de trabalho, e faça com que todas as suas chamadas toquem simultaneamente em qualquer outro telefone (móvel, escritório remoto, escritório em casa), eliminando assim chamadas perdidas quando estiver fora do escritório ou longe da sua mesa. As funções de manejo de chamadas chave, tal como transferência, conferência, reenvio de chamadas e chamada em espera, estão disponíveis inclusive em um telefone móvel ou no telefone de casa.

Circule pelo escritório/pelo depósito: Com um telefone IP sem fio da Avaya (que é comprado a parte), o pessoal pode circular por todo o edifício ou pelo campus e permanecer totalmente acessível, como se estivesse na sua mesa.

Fácil acesso às mensagens: Todas as mensagens (voicemail, e-mail e fax) aparecem em uma única caixa de entrada no PC para a sua recuperação rápida e eficiente. Escute e reproduza as mensagens de e-mail no telefone; não precisa de um laptop ou de um smartphone.

Benefícios

- **Atendimento ao cliente otimizado:** O pessoal móvel de vendas e atendimento permanece conectado e com capacidade de resposta aos clientes, independentemente do lugar onde estiverem.
- **Aumento na produtividade:** O acesso às pessoas, às mensagens e à informação ajuda os funcionários móveis a prestar serviços estejam fora ou dentro do escritório
- **Maior conhecimento sobre o cliente:** Todas as chamadas que passam pelo IP Office podem ser rastreados e monitorados para captar dados sobre as interações com o cliente.
- **Custos reduzidos:** As chamadas que são roteadas através do IP Office tiram vantagens dos planos de chamadas comerciais, o que pode reduzir significativamente os custos de chamadas totais.

Especificações

Formato	Descarga de Software IP Office
Requisitos do sistema	<ul style="list-style-type: none">• IP Office Preferred Edition ou IP Office Advanced Edition• ISDN-PRI, T1, E1 ou linhas troncais SIP• Canais de Módulo de Compressão de Voz (VCM) quando se usa IP sem fio• Microsoft Exchange quando se usa Leitura de E-mails
Requisitos do usuário	<p>Controle de chamadas móvel:</p> <ul style="list-style-type: none">• Qualquer telefone fixo (por exemplo, a linha de casa) ou qualquer dispositivo móvel <p>Controle de chamadas móvel com interface gráfica de usuário melhorada</p> <ul style="list-style-type: none">• Symbian Single Mode Versão 4, Windows Mobile Versão 5 ou Windows Mobile Versão 6. <p>Opções para localizador dentro do edifício:</p> <ul style="list-style-type: none">• Telefones sem fio IP Avaya 3641/3645• Requer o servidor Avaya Voice Processing Platform (AVPP) que fornece qualidade de serviço• Segurança: Segurança WEP de 40 e de 128 bits <p>Avaya DECT Versão 4</p> <ul style="list-style-type: none">• Requer DECT Versão 4 Base Station (RBS)• Canais de Módulo de Compressão de Voz (VCM) suficientes <ul style="list-style-type: none">• Avaya In-building Wireless Server (AIWS) opcional para integração de Administração e Diretório.• Microtelefone Avaya 3720 DECT Versão 4• Microtelefone Avaya 3725 DECT Versão 4 com display colorido <p>Os acessórios opcionais para o Avaya DECT Versão 4 incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">• Carregadores: Básico, avançado, com suporte para parede e múltiplo• Clipe para cinto• Capa de couro• Fones de ouvido• O modelo 3725 é compatível com fones de ouvido padrão para Bluetooth <p>Leitura e resposta de e-mails</p> <ul style="list-style-type: none">• IP Office Preferred Edition• Microsoft Exchange
Detalhe de funções	<ul style="list-style-type: none">• Acesso mediante um único número• A chamada toca simultaneamente no dispositivo móvel quando chega ao telefone do escritório equipado com o IP Office• Transferência de chamadas, chamadas em conferência, chamada em espera e gravação das conversas.• Realize chamadas do dispositivo móvel através do IP Office.• A pessoa a quem se chama recebe uma CLI (Identificação da Linha que chama) por parte do IP Office (a pessoa a quem se chama requer o serviço de CLI por parte do fornecedor de serviços local).• Leitura e resposta de e-mails usando a tecnologia de Texto para Discurso (Téxt-to-speech) .

Sobre a Avaya

A Avaya é líder mundial em sistemas de comunicações empresariais. A companhia fornece comunicações unificadas, soluções para contact centers e serviços relacionados diretamente e através dos seus sócios de canal a empresas e organizações de primeiro nível ao redor do mundo. As empresas de todos os tamanhos confiam na Avaya para obter comunicações de última geração que melhoram a eficiência, a colaboração, o atendimento ao cliente e a competitividade. Para obter mais informação, por favor, visite www.avaya.com



COMUNICAÇÕES INTELIGENTES

© 2009 Avaya Inc. Todos os direitos reservados.

A Avaya e o logotipo da Avaya são marcas comerciais da Avaya Inc. e podem estar registradas em certas jurisdições.

Todas as marcas comerciais identificadas com ®, TM ou SM são marcas registradas, marcas comerciais e marcas de serviços, respectivamente, da Avaya Inc. Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos seus respectivos donos.

07/09 • LB4320

www.avaya.com.br



Lógica*mix*
Redes e Telecomunicações

